

人生漫談 - 專注聆聽

伍秉權長老 Elder Peter Ng



最近香港發生很多事故，因著「逃犯條例」修訂風波，引發多場遊行示威，甚至衝擊立法會大樓，造成嚴重破壞。不少年青人覺得和平示威得不到香港政府高層領導人聆聽他們的訴求，以致他們採取更激烈的行動，務求得到香港政府回應他們的訴求。

其實人與人之間的問題大部份都源於溝通上出現問題，而「專注聆聽」是一個解決溝通問題的好開始。以下的故事是一個負面教材的例子：

陳老師：小明，不准在走廊亂跑！

小明：但陳老師，我要.....

陳老師：不准駁嘴，總之不可以在走廊中亂跑。

小明：但是.....

陳老師：還駁嘴，你想罰留堂嗎？

很可惜小明一直沒有機會去告訴陳老師有一個同學在操場跌倒受了傷，他要去校務處拿繃帶紗布給這位同學包紮傷口。想一想小明當時的心情，真是有苦無路數；而當陳老師知道實際的情況後，心中也一定不好受。

若果陳老師懂得「專注聆聽」，他們的對話可能帶來不同的效果：

陳老師：小明，不准在走廊亂跑！

小明：但陳老師，我要.....

陳老師：要什麼，是否有什麼問題？

小明：是的，珠女在操場跌倒受了傷，張老師吩咐我去校務處拿繃帶紗布給他包紮珠女的傷口。

陳老師：哦，原來如此，我和你一起去吧。

以上的例子讓我們看到不同的溝通方法帶來完全不同的效果。盼望我們都能學習到「專注聆聽」，你和身邊的人必定能得著一個和諧融洽的關係。

「我親愛的弟兄們，你們要明白：你們每一個人要快快地聽，慢慢地說，慢慢地動怒。」(雅各書 1:19)